



**Adviesraad Sociaal Domein**  
Capelle aan den IJssel

Gemeente Capelle aan den IJssel  
College van B&W  
Rivierweg 111  
2903AR Capelle aan den IJssel

**Datum:**  
4 november 2022

**Behandeld door:**  
Werkgroep Participatie

**Onderwerp:**  
Energietoeslag/inflatie

**Vraagstuk:**

De energietoeslag wordt niet altijd gebruikt waar die voor bedoeld is. Hoe kan ervoor gezorgd worden dat de toeslag gebruikt wordt voor betaling van de energierekening? Hoe kunnen inwoners ondersteund worden die kopje onder dreigen te gaan door hoge energiekosten en inflatie?

- 
- Is er voldoende kennis van de consequenties van de prijsstijging en inflatie bij de doelgroepen?
  - Bijstandsgerechtigden krijgen de toeslag automatisch, zijn zij bewust van het gebruik van de toeslag/opsparen tot de jaarafrekening?
  - Zijn andere doelgroepen in beeld c.q. bekend met deze toeslag en hoe ze deze kunnen aanvragen?
  - Zijn er mensen die om wat voor reden dan ook buiten de boot vallen en in schulden of armoede terecht komen door de prijsstijging/inflatie?
- 

**Onze bevindingen en overwegingen:**

- Er zijn aanwijzingen dat mensen de toeslag van 800 en 500 euro gebruiken voor andere doeleinden dan waar die voor bedoeld is. Het moment dat de jaarafrekening komt is nog (te) ver weg. De echt moeilijke maanden moeten nog komen... is dat besef wel aanwezig?
- Wij vermoeden dat de informatie vanuit de gemeente over het aanvragen van de toeslag niet bij een groep mensen terecht komt, die er (eventueel) wel recht op heeft. Bijvoorbeeld de werkende bewoners met een inkomen tot 120% van het minimum inkomen.
- Bovendien zijn er signalen dat er een aantal mensen is die niet behoort tot deze laatstgenoemde groep, maar wel in ernstige problemen komt. Hierbij denken wij aan de zgn. "werkende armen", dit zijn bijvoorbeeld mensen die vanwege hun inkomen geen recht hebben op toeslagen en daardoor in de problemen komen. Bijvoorbeeld mensen met een modaal inkomen die een vrije sector huurwoning hebben. Of ouderen die door hun pensioen net boven de inkomensgrens voor toeslagen uit komen.
- Welke invloed heeft de uitbetaling van de energietoeslag op het recht van kwijtschelding van gemeentelijke en regionale belasting?

**Ons advies:**

1. Maak een overzicht van de doelgroepen die wel de energietoeslag aanvragen, zodat duidelijk wordt welke inwoners niet bereikt worden die wel recht hebben op toeslag.
2. Organiseer informatieve bijeenkomsten / voorlichting in de wijken/buurtten. Bijvoorbeeld over bewust omgaan met energie en gas (blokverwarming, stadsverwarming).



3. Geef extra aandacht aan anderstaligen / laaggeletterden, bijv door middel van aparte voorlichting bij taalgroepen. Hierbij kunnen we gebruik maken van o.a. inburgeringsloket en zelforganisaties.
4. Mogelijkheid onderzoeken voor extra ondersteuning via het potje Bijzondere Bijstand, bijvoorbeeld ook voor mensen die geen recht op toeslagen hebben.
5. Maak goed gebruik van de vroegsignalering die o.a. woningbouwcorporaties toepassen bij huurachterstand.
6. Samenwerking en korte lijnen tussen de diverse afdelingen en organisaties die werken met mensen in de o.a. schuldhulpverlening is noodzakelijk om verdere problemen te voorkomen.
7. Zorg dat mensen die de toeslagen hebben ontvangen en nog op hun rekening hebben staan wel hun recht behouden op kwijtscheldingen.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Adviesraad Sociaal Domein,

Ewout Bückmann  
*Voorzitter*

Nicolette van de Kreeke – Alfrink  
*Secretaris*