

Voorstel aanpak werkgroep communicatie

14 juni 2023

Maaïke en Nicolette

Onderwerp: uitwerking inventarisatie van communicatie-onderwerpen besproken tijdens de informele sessie van 5 juni 2023.

A 1 Middelen

<p>Bekendheid van de ASD vergroten, hoe?</p> <ol style="list-style-type: none">1. LOC?2. Sociale media Facebook, linkedIn etc.3. Vaste reclame in Kontakt of Nieuwsbrief gemeente4. Display gemeentehuis5. Interviews met Capelse bewoners die vastlopen binnen het Sociaal Domein / succesverhalen6. Reclame maken binnen eigen sociale netwerk en eigen website promoten7. Werkbezoeken/contact onderhouden met uitvoerende organisaties mbt Sociaal Domein8. Reclame maken in Huizen van de Wijk9. Vaste fysieke contactmoment op plaatsen waar veel mensen komen: Bieb, the Point, Huizen van de Wijk10 Eigen hoekje op gemeentepagina Kontakt11 Aanwezigheid op braderies, Koningsdag, en andere evenementen12 Goede samenwerking met communicatie afdeling gemeente13 Posterformaat van de folder voor braderie etc.14 Eigen nieuwsbrief15 Kalender met thema's bijvoorbeeld dag van de Mantelzorg en daar input voor vragen	<ul style="list-style-type: none">• Wat wordt hiermee bedoeld?• Doen we deels• Aandachtspunt op korte termijn • Wat wordt hiermee bedoeld?• Aandachtspunt op langere termijn • Doen we deels • Doen we deels • Aandachtspunt op korte termijn• Aandachtspunt op korte termijn • Aandachtspunt op korte termijn • Doen we deels • Aandachtspunt op korte termijn• Aandachtspunt op korte termijn• Aandachtspunt op lagere termijn• Aandachtspunt op korte termijn
<p>Voorgestelde aanpak: aan de slag met de aandachtspunten op korte termijn en verbeteren van de punten die we deels doen</p> <ol style="list-style-type: none">1. Doorgaan met en verbeteren van reclame maken binnen eigen netwerk (6) en contacten onderhouden met uitvoerende organisaties (7) Daar doen we al het een en ander mee, we kunnen met elkaar nadenken en bespreken wat we nodig hebben om dit beter of meer te kunnen doen. En hoe we elkaar hiermee kunnen helpen.2. We gaan een afspraak maken met de communicatie afdeling van de gemeente Dan gaan we het hebben over samenwerking (12), ondersteuning bij publicaties over aanwezigheid bij evenementen (11), eigen hoekje op de gemeentepagina in Kontakt (3, 10).3. We gaan een afspraak maken met Welzijn Capelle (Peter Bakker en Hans Roskam) over hoe zij ons kunnen ondersteunen bij het vergroten van onze bekendheid). Aandachtspunten: Werkbezoeken/contact onderhouden met uitvoerende organisaties mbt Sociaal Domein (7)	

Reclame maken in Huizen van de Wijk (8), vaste fysieke contactmoment op plaatsen waar veel mensen komen: Bieb, the Point, Huizen van de Wijk (9)

4. Maaïke gaat aan de slag met een kalender met thema's (bijvoorbeeld dag van de Mantelzorg) en daar input van de ASD werkgroepen/leden voor vragen (15), wordt een vast punt op de agenda van de vergadering.

5. We gaan posters laten maken om op te hangen (13)

2A Materiaal voor de website

<ol style="list-style-type: none">1. Meer inhoud op website2. Actuele, relevante berichten3. Persoonlijke individuele berichten4. Plannen werkgroepen korte en lange termijn5. Voorbeelden 'Wat kan ASD voor inwoners betekenen?'6. Concrete acties7. Regelmatig iets nieuws op de website8. Artikelen uit anderen media (copyright?)	<ol style="list-style-type: none">9. Leden ASD voorstellen en eventueel ervaringsverhalen10. Rubriek 'Adviesraad gespot' met foto's11. Filmpjes van interviews met bewoners mbt Sociaal Domein12. Gegeven adviezen + vervolgstappen daarop van de gemeente13. Oproep plaatsen waar wij mee bezig zijn en welke bewoners we willen spreken14. Wie zijn wij en waar zijn we mee bezig binnen de werkgroep
<p>Voorgestelde aanpak: We zijn blij met alle suggesties en gaan er mee aan de slag. Hoeveel er gerealiseerd kan worden hangt af van de menskracht van de werkgroep communicatie.</p> <p>Duidelijk mag zijn dat alle leden van de raad kunnen bijdragen aan het interessant, actueel en levendig houden van de website. Daarvoor gebruiken we de themakalender. (zie actiepunt 4). En we gaan met alle leden samen afspraken maken, bijvoorbeeld dat elke werkgroep 1 of 2x per jaar iets aanlevert + elke maand een lid dat zich voorstelt.</p>	

3 A Wat kan de ASD voor de inwoners van Capelle betekenen?

<ol style="list-style-type: none">1. Wat valt er onder Sociaal Domein: Wij denken mee over uw uitkering, voorzieningen voor gehandicapten en armoedebeleid<ol style="list-style-type: none">a. Wij kijken mee met de plannen van de gemeente over de energietoeslag, hoe iedere Capellenaar mee kan doenb. Vragen naar concrete problemen, signalen, positieve verhalen met voorbeelden uit Participatiewet, Jeugdwet en Wmo etc.	<ol style="list-style-type: none">2. ASD kan problemen op de kaart zetten, <i>(als het breder speelt dan individueel)</i>, niet oplossen3. Tekst op B1 niveau4. Wat heeft ASD al bereikt?5. Wat heeft u aan de ASD?6. Procesbeschrijving: van signaal tot advies (infografic)7. Geen individuele problemen oplossen
<p>Aanpak op korte termijn: voorstel maken voor een korte tekst op de bestaande folder op de plek van de werkgroepen. En deze bespreken op de vergadering.</p> <p>Een infografic over het proces vanaf het signaleren van een probleem tot het signaleren tot het geven van een advies (punt 6), kan hier eventueel bij. Anders een infografic op de website. Eventueel een vervolfolder met concrete voorbeelden.</p>	

Tekstvoorbeeld: (dit is op B1 niveau)

Wat heeft u, als inwoner van Capelle aan de ASD?

De ASD denkt mee over de plannen die de gemeente maakt over zaken in het sociaal domein. En hoe dat uitpakt voor u. Als we signalen opvangen over problemen, dan gaan wij dat nader onderzoeken. Als blijkt dat het probleem bij meer inwoners speelt, dan gaan we met de gemeente in gesprek. En dan kunnen we advies geven hoe het anders of beter kan.