

Overleg cliëntenparticipatie Krimpen aan den IJssel

9 oktober 2024, 13.00 uur

Aanwezig: Kirsten Jaarsma, Pim de Glas, Frans van der Meij, Anne Noorlander, Henk Leertouwer, Frans van Rij en Jan Stam

Afwezig: Philip Coté en Wim van Elsacker

1 Welkom

Frans van der Meij stelt zich voor aan de afvaardiging van de Adviesraad. Daarna stellen Henk Leertouwer, Frans van Rij en Jan Stam zich voor.

2 Toelichting op het ongevraagd advies

Anne geeft aan dat we bij elkaar zitten om het te hebben over het advies van de Adviesraad omtrent cliëntenparticipatie en vraagt de Adviesraad om verder toe te lichten. Henk geeft aan dat er ongeveer een jaar geleden een verstoring is geweest in de verhoudingen tussen de gemeente en de Adviesraad. De Adviesraad ervaarde dat de communicatie niet goed en vlot verliep. Er was behoefte aan verbeterde vorm van communicatie en informatiedeling waarbij ook de doelgroep binnen de Participatiewet nauw betrokken zou moeten zijn. De adviesraad heeft dit advies ook opgesteld n.a.v. gesprekken met en signalen vanuit de Koepel.

Er is een ongevraagd advies opgesteld samen met de Adviesraden van de gemeenten Capelle aan den IJssel en Zuidplas.

De Adviesraad heeft bericht gekregen vanuit Capelle aan den IJssel over welke afspraken er zijn gemaakt. Iedereen heeft het verslag van dit overleg ontvangen. Henk geeft aan dat de Adviesraad is te spreken over de manier waarop dit verlopen is.

3 Oplossingsrichting voor geconstateerde knelpunten

Pim vertelt dat er voor de start van IJsselgemeenten in 2015 een cliëntenraad bestond. Na de overheveling van de decentralisaties is deze raad samengevoegd met de Adviesraad Sociaal Domein. Het bleek echter erg moeilijk om leden vanuit de doelgroep in de Adviesraad te krijgen. Er waren nog wel twee leden vanuit de doelgroep, maar daarna heeft niemand meer de doelgroep kunnen vertegenwoordigen.

Frans van der Meij vertelt dat het in Capelle aan den IJssel wel anders geregeld is binnen de Adviesraad dan binnen Krimpen. Binnen de Adviesraad van Capelle aan den IJssel zijn wel ervaringsdeskundigen actief en zijn er contacten met inwoners bij de wijkcafés om zo in contact te komen met de doelgroep.

Frans van der Meij vraagt naar aanleiding van het ongevraagd advies wat de vraag is vanuit de Adviesraad, waar ligt de behoefte en wat is er nodig? Henk stelt de vraag hoe de belangen kunnen worden behartigd van de doelgroep. Tevens benoemt Frans van Rij het onderdeel cliëntondersteuning. Pim deelt dat de vorm van cliëntenparticipatie en de rol van de Adviesraad niet bedoeld is voor individuele cliëntondersteuning of het bespreken van individuele casussen met IJsselgemeenten. De Adviesraad en/of een cliëntenraad is er niet voor individuele belangenbehartiging. Het gaat om het opvangen van signalen hoe het beleid wordt ontvangen door de doelgroep. Het is aan de Adviesraad om de punten van het individu naar een hoger abstractie niveau te tillen. Het is niet bedoeld om individuele casuïstiek aan de orde te brengen.

Met betrekking tot de afspraken die voortvloeien uit het gesprek met de Adviesraad van Capelle aan den IJssel kunnen we concluderen dat de gewenste informatie (rapportages) gedeeld wordt met de Adviesraad. Dit wordt altijd ambtelijk gedaan en ook ambtelijk besproken. Anne stuurt relevante rapportages en stukken door naar de werkgroep en die worden vervolgens in de vergaderingen van de Adviesraad besproken. Het voorstel is om dat op deze wijze voort te zetten.

Daarnaast komt uit het verslag van Capelle aan den IJssel een overlegmoment met GR IJsselgemeenten naar voren, een of twee keer per jaar. Henk geeft aan dat hij in ieder geval één keer per jaar een afspraak zou willen maken voor overleg zodat het geen incidenteel karakter krijgt. Het voorstel is om het eerste overleg in te plannen nadat de adviezen van de Adviesraden in alle drie de gemeenten zijn afgewikkeld. De gemeenten zullen hiervoor het initiatief nemen en met de Adviesraden en GR IJsselgemeenten de agenda afstemmen.

Henk geeft aan dat er in het verslag wordt aangegeven dat GR IJsselgemeenten zal uitzoeken of klanten gevraagd of gemotiveerd kunnen worden om deel uit te maken van de Participatiewerkgroep om hen van input te voorzien. Frans van der Meij geeft aan dat het niet de bedoeling is om cliënten te zoeken om deel te nemen aan de Participatiewerkgroepen van de Adviesraden. Hij wilt wel een oproep doen aan cliënten om input en signalen te geven aan de Adviesraden. Dit kan een oproep zijn in de nieuwsbrief en/of op de (gemeentelijke) website waarin wordt gevraagd of cliënten wellicht bereid zijn om zaken te delen over de dienstverlening en dat zij zaken kunnen bespreken of onder de aandacht kunnen brengen bij de Adviesraden. Frans van der Meij geeft aan dat deze tekst voor alle drie de gemeenten hetzelfde kan zijn. In deze tekst moet de onafhankelijkheid van de Adviesraad benoemd worden.

Frans van Rij stelt tot slot voor om ook centraal te communiceren en dat eventueel ook via vrijwilligers van Krimpenwijzer te doen. Zij komen bij mensen thuis en via hen kan ook een suggestie worden gedaan om input te leveren bij de Adviesraad. Zij hebben contacten met de doelgroep.

Kirsten vraagt of deze behoefte er ook is voor WMO en Jeugd. Henk geeft aan dat zij reeds een sessie hebben gehad met Odette van Leersum over drie casussen binnen de WMO. Voor het onderdeel Jeugd is men bezig met het optuigen van cliëntenparticipatie.

4 Vervolg

We spreken het volgende met elkaar af.

- Er wordt een oproep gedaan via de Nieuwsbrief van IJsselgemeenten en op de (gemeentelijke) website waarin de rol van de Adviesraad onder de aandacht wordt gebracht en aan de doelgroep wordt gevraagd om gesprekken te voeren en signalen af te geven over het beleid en de dienstverlening van IJsselgemeenten. De gemeente gaat een voorzet maken voor een tekst voor de nieuwsbrief en de websites en stemt deze af met de Adviesraad en de andere gemeenten. We streven ernaar de oproep pas te delen als er overeenstemming is tussen de drie adviesraden en de gemeenten.
- Rapportages en andere relevante stukken blijven gedeeld worden via de ambtelijke werkgroep.
- Er wordt in ieder geval 1 maal per jaar een afspraak gemaakt met de gemeente en GR IJsselgemeenten (Frans), de gemeente stemt dit af met GR IJsselgemeenten en de Adviesraad. Frans van der Meij vraagt zich af of dit

met drie Adviesraden tegelijk kan. We hebben met elkaar afgesproken dat we streven naar een afspraak waarbij alle drie de Adviesraden en de drie gemeenten (ambtelijk) vertegenwoordigd zijn. De drie gemeenten zullen met elkaar afstemmen om een moment te vinden. Eerst zullen we wachten op beweging vanuit Zuidplas omtrent de afwikkeling van het stuk cliëntenparticipatie. Frans van der Meij stelt voor het moment de periode april/mei voor i.v.m. de aanlevering van stukken/rapportages. Frans van Rij geeft tot slot aan dat het niet alleen moet gaan om klachtenbespreking maar dat er ook actief gekeken moet worden naar beleid en preventief handelen. Klachten en signalen kunnen helpen om ook daar actief naar te kijken.

- Er komt een gespreksverslag wat Anne met iedereen deelt. Het voorstel is dat iedereen daar akkoord of eventuele op- of aanmerkingen aangeeft.