



**Samen voor Capelle**  
Vrijwilligerswerk versterkt en verbindt!



## Inhoud

<b>0. Inleiding</b> .....	<b>3</b>
0.1 Wat is vrijwilligerswerk? .....	3
0.2 Hoe is het vrijwilligersbeleid tot stand gekomen? .....	3
<b>1. Huidige stand van zaken</b> .....	<b>4</b>
1.1 Betrokken beleidsterreinen .....	4
1.2 Wat doen we nu? .....	4
1.2.1 Stichting Welzijn Capelle .....	4
1.2.2 Sportief Capelle .....	5
1.3 Trends en ontwikkelingen .....	5
1.3.1 Lokale cijfers .....	5
1.3.2 Motivatie en levensfasen .....	5
1.3.3 Vrijwillige inzet in verschillende sectoren .....	6
1.3.4 Vrijwilligerswerk op maat .....	6
1.3.5 Digitale middelen .....	6
<b>2. Visie en Speerpunten</b> .....	<b>7</b>
2.1 We stimuleren flexibel en toegankelijk vrijwilligerswerk door diverse mogelijkheden aan te bieden, voor iedere doelgroep en leefstijl. ....	7
2.1.1 Fysieke ontmoetingsplekken .....	7
2.1.2 Digitaal .....	7
2.1.3 De Vlindertuin .....	7
2.1.4 Jongeren en vrijwilligerswerk .....	8
2.1.5 Ondersteuning voor informele vrijwilligers .....	8
2.2 We ondersteunen organisaties in het binden, boeien, begeleiden, belonen en behouden van vrijwilligers. ....	8
2.2.1 Relatiebeheer .....	9
2.2.2 Kenniscentrum .....	9
2.2.3 Diversiteit en inclusie binnen vrijwilligerswerk .....	9
2.2.4 Subsidieregeling 'Waardering vrijwilligerswerk' .....	9
2.2.5 Zorgen voor veiligheid .....	10
2.2.6 Vrijwilligersverzekering .....	10
2.3 We versterken de integrale samenwerking tussen lokale (vrijwilligers)organisatie. ....	10
2.3.1 Social Return .....	10
2.3.2 Het ondersteunen integrale samenwerking (vrijwilligers)organisaties .....	11
2.4 We motiveren en enthousiasmeren Capellenaren om vrijwilliger te worden door hen te informeren over het nut en belang van vrijwillige inzet voor zowel de samenleving als de vrijwilliger zelf. ....	11
2.4.1 NLdoet .....	11
2.4.2 Dag van de vrijwilligers .....	11
2.4.3 Koffie-estafettes .....	12
2.4.4 Communicatie .....	12
<b>3. Conclusie</b> .....	<b>13</b>
<b>4. Financiën</b> .....	<b>14</b>
<b>Bijlage 1: Advies Capelse Jongerenraad</b> .....	<b>15</b>
<b>Bijlage 2: Bewonersenquête 2023</b> .....	<b>17</b>

## 0. Inleiding

Binnen de gemeente Capelle aan den IJssel zet bijna één op de vier inwoners zich in als vrijwilliger. Dit kan verschillen tussen langdurig vrijwilligerswerk, zoals wekelijks scheidsrechter zijn bij een sport en beweegaanbieder of eenmalig door bijvoorbeeld de hond van de buurvrouw uit te laten. Vrijwilligerswerk kan groot en klein zijn. Als gemeente zijn we alle vrijwilligers die zich inzetten ontzettend dankbaar. Zij zijn tenslotte het cement van onze samenleving. Vrijwilligerswerk is niet vanzelfsprekend en daarom willen wij onze vrijwilligers koesteren en faciliteren, zodat zij zich kunnen blijven inzetten voor elkaar en de samenleving.

### 0.1 Wat is vrijwilligerswerk?

De Rijksoverheid beschrijft vrijwilligerswerk of vrijwillige inzet als werk dat onverplicht en onbetaald wordt gedaan, voor anderen of de samenleving. De voorwaarden die daarbij horen is dat het niet bedoeld is om winst te maken en het niet in de plaats komt van een betaalde baan. Dit betekent dat de vergoeding die tegenover vrijwilligerswerk staat zo laag is dat deze niet in verhouding staat tot de omvang en het tijdsbeslag van het werk <sup>1</sup>.

Vrijwilligerswerk biedt verschillende voordelen:

- Een betere fysieke en mentale gezondheid, het vermindert stress en zorgt voor positieve gevoelens.
- Een gevoel van betekenis en verhoogt het zelfvertrouwen, vooral als talenten worden ingezet voor iets wat echt belangrijk is.
- Het brengt mensen dichter bij elkaar en helpt zo eenzaamheid te voorkomen of verminderen<sup>2</sup>.

### 0.2 Hoe is het vrijwilligersbeleid tot stand gekomen?

Nederland vergrijsst in een hoog tempo, dus ook Capelle aan den IJssel. Het college geeft aan dat dit zorgen met zich mee brengt, maar zien hierin ook kansen. Mensen blijven langer gezond en fit, daarnaast hebben ouderen veel levenservaring. Veel ouderen doen vrijwilligerswerk en zetten zich zo in op allerlei verschillende terreinen.

Het herijkte vrijwilligersbeleid is tot stand gekomen door de input van vrijwilligers en betrokken organisaties. Zo zijn er gesprekken gevoerd door de portefeuillehouder tijdens de koffie-estafette en is er samengewerkt met diverse partijen, waaronder Stichting Welzijn Capelle, Sportief Capelle, de Capelse Jongerenraad en de Adviesraad Sociaal Domein. Daarnaast is er een thema-avond georganiseerd met de gemeenteraad om extra inzichten te verzamelen. Ook is een community opgezet waarin Capelse vrijwilligers hun ervaringen en visie op het vrijwilligerswerk konden delen. Hun feedback en ideeën, samen met de bevindingen van deze bijeenkomsten en het coalitieakkoord, hebben geleid tot deze herijking van het vrijwilligersbeleid.

---

<sup>1</sup> 'Wat valt er onder vrijwilligerswerk?', rijksoverheid.nl. 'Wanneer bent u vrijwilliger?', belastingdienst.nl.

<sup>2</sup> 'Motivatie & voordelen vrijwilligerswerk', nlvoorelkaar.nl.

# 1. Huidige stand van zaken

## 1.1 Betrokken beleidsterreinen

Vrijwilligerswerk is de rode draad met andere beleidsterreinen en daarmee onmisbaar voor de gemeente Capelle aan den IJssel. Onderstaande figuur laat zien hoe vrijwilligerswerk samenhangt met andere beleidsterreinen.



Mantelzorg en vrijwilligerswerk hebben veel met elkaar te maken, maar zijn niet hetzelfde. Mantelzorg is onbetaalde en vaak langdurige zorg voor zieke familieleden of vrienden. Dit kan langdurig zijn en bestaat uit verschillende activiteiten, zoals zorg of hulp bij dagelijkse activiteiten<sup>3</sup>. Mantelzorg valt niet onder vrijwilligerswerk, omdat een mantelzorger zich in een andere situatie bevindt. Mantelzorg overkomt je en is vaak geen bewuste keuze. Tegelijkertijd kan de hulp van vrijwillige inzet en de zorg niet los van elkaar gezien worden. In dit kader is ervoor gekozen om mantelzorg op te nemen in het beleid van de WMO, maar niet expliciet op te nemen in dit beleidsstuk.

## 1.2 Wat doen we nu?

We bieden verschillende vormen van ondersteuning aan voor vrijwilligersorganisaties. Dit doen we onder meer door een vrijwilligersverzekering aan te bieden voor vrijwilligers die aan de voorwaarden voldoen. Daarnaast kunnen vrijwilligersorganisatie een subsidieaanvraag doen voor de subsidiereling 'Waardering vrijwilligerswerk'.

### 1.2.1 Stichting Welzijn Capelle

Stichting Welzijn Capelle zorgt voor de professionele ondersteuning op het gebied van welzijnswerk en maatschappelijke ondersteuning. Deze afspraken zijn vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst 2020-2024. Stichting Welzijn Capelle ondersteunt de gemeente op het gebied van vrijwilligerswerk. Dit doen zij door in te zetten op de werving en ontwikkeling van vrijwilligers, het faciliteren van een kennisbank en het één op één matchen van vrijwilligers. Daarnaast zorgt Stichting Welzijn Capelle voor een goede digitale en fysieke toegankelijkheid voor het opvragen van informatie en brengen zij vraag en aanbod samen.

In de verantwoording Visie op vrijwillige inzet 'Oog voor elkaar in de Capelle' die is vastgesteld in 2021 staat aangegeven dat het volgende is gebeurd:

- De vacaturebank CapelleDoet is op 1 april 2017 gestart. CapelleDoet koppelt organisaties en vrijwilligers en zorgt voor één op één matching. Eén op één matching is het proces waarbij vrijwilligers worden gekoppeld aan organisaties die goed bij hen passen, op basis van hun interesses en vaardigheden.
- In 2019 heeft Stichting Welzijn Capelle De Vlindertuin ontwikkeld. Vlindervacatures zijn eenmalige opdrachten en zijn op de website van CapelleDoet te herkennen aan het vlindericoontje.
- 'Ontmoet CapelleDoet' is een fysiek ontmoetingspunt. (Potentiële) Vrijwilligers kunnen vragen stellen bij Het Vrijwilligersinformatiepunt (VIP). Het ontmoetingspunt is beschikbaar in vijf verschillende wijken.
- In 2018 is aanvullend op CapelleDoet het kenniscentrum gestart. Het kenniscentrum helpt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties op het gebied van informatie, advies, trainingen, wetten, regels en vergoedingen.

<sup>3</sup> 'Wanneer ben ik mantelzorger?', rijksoverheid.nl.

## 1.2.2 Sportief Capelle

Sportief Capelle speelt een belangrijke rol in het ondersteunen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Zij richten zich hierbij uitsluitend op het sport- en beweegdomein en focussen zich op de sport- en beweegorganisaties binnen de gemeente Capelle aan den IJssel. Door middel van maatwerk, het bieden van tools voor ontwikkeling en het zoeken van integrale samenwerking kan Sportief Capelle deze sport- en beweegaanbieders ondersteunen. De ondersteuning van Sportief Capelle is vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst 2022-2026. Gebleken is dat sport- en beweegaanbieders Sportief Capelle goed weten te vinden als het gaat om deze ondersteuning.

## 1.3 Trends en ontwikkelingen

Trends en ontwikkelingen zijn belangrijk voor een toekomstbestendig vrijwilligersbeleid, omdat ze helpen inspelen op de veranderende behoeften van vrijwilligers en de samenleving. Door het beleid hierop af te stemmen, blijft vrijwilligerswerk aantrekkelijk, relevant en effectief.

### 1.3.1 Lokale cijfers

Steeds meer Capellenaren doen vrijwilligerswerk! In 2017 deed 25% van de Capellenaren vrijwilligerswerk. Dit is opgelopen naar 28% in 2023<sup>4</sup>. Dit blijkt uit cijfers uit de bewoner enquête 2023. Van deze vrijwilligers doet 21% elke week of maand vrijwilligerswerk. 7% doet dit een keer of een paar keer per jaar. 40% van de vrijwilligers kent de vrijwilligersondersteuning die Stichting Welzijn Capelle aanbiedt.

Uit onderzoek van het CBS blijkt dat 49% van de Nederlandse bevolking van 15 jaar en ouder minimaal een keer vrijwilligerswerk heeft gedaan in 2023<sup>5</sup>.

### 1.3.2 Motivatie en levensfasen

De top drie reden en motivatie van vrijwilligers om zich in te blijven is al jaren hetzelfde, namelijk<sup>6</sup>:

- Uit een ruim aanbod kunnen kiezen.
- Het hebben van een duidelijke tijdsinvestering.
- Flexibele inzetbaarheid.

Het hebben van betaald werk hangt positief samen met het doen van vrijwilligerswerk<sup>7</sup>. Het is belangrijk dat vrijwilligerswerk aansluit op de vaak drukke leefstijl van werkende mensen.

Voor jongeren geldt in principe hetzelfde. Alleen vinden zij persoonlijke ontwikkeling en het ontmoeten van mensen vaak belangrijker<sup>8</sup>. Jongeren willen graag iets bijdragen aan de samenleving, maar vinden het ook fijn als ze er iets voor terugkrijgen. Jongeren zetten graag hun talenten in voor veranderingen in de maatschappij. Ze vinden het leuk als ze hier invloed om hebben en zelf ook van leren. Het ontvangen van een financiële (vrijwilligers)vergoeding, volgens de norm van de belastingdienst, blijkt ook een belangrijke reden.

Uit het onderzoek van Ipsos I&O blijkt dat vrijwilligers binnen de vrijwilligerscommunity aangeven dat bijdragen aan de samenleving en het helpen van andere voor hen belangrijke motivatoren zijn voor het doen van vrijwilligers.

Het lijkt soms alsof de vrijwilligersmarkt vergrijsd, maar dit is een weerspiegeling van de verouderende Nederlandse bevolking als geheel. Ouderen zijn tegenwoordig fitter en leven langer. Voor 70-plussers geldt dat tijd minder een rol speelt bij hun inzet als vrijwilliger, en zij richten zich vaak op het delen van hun kennis en ervaring.

“Kenmerken die voor mij essentieel zijn bij vrijwilligerswerk: belangeloos een zinvolle bijdrage leveren aan de samenleving”  
– Capelse vrijwilliger

<sup>4</sup> Bewonersenquête Capelle aan den IJssel 2023.

<sup>5</sup> 'Vrijwilligerswerk 2023', cbs.nl.

<sup>6</sup> A. van Rosmalen, 2024.

<sup>7</sup> L. Meijs & K. Parren & F. Simons, 2017.

<sup>8</sup> Advies Capelse Jongerenraad.

### 1.3.3 Vrijwillige inzet in verschillende sectoren

Capelse vrijwilligers zijn het meest actief binnen religieuze en politieke organisaties (27% van alle vrijwilligers) en in de sportsector (24%). Andere sectoren zoals zorg (17%) en welzijn (16%) volgen daarna. De sectoren onderwijs/schoolvereniging, hobby/recreatie, doelgroepen (ouderen-, jongeren-, migranten- of vrouwenorganisaties) en kunst en cultuur zijn alle vier goed voor 8 tot 12%. Daarnaast werkt 24% van de vrijwilligers in andere sectoren.

### 1.3.4 Vrijwilligerswerk op maat

Flexibel vrijwilligerswerk is een bekende ontwikkeling die ook de komende jaren belangrijk zal blijven. Het is belangrijk dat vrijwilligerswerk past in de vaak drukke levens van mensen, zodat ze het kunnen combineren met andere verplichtingen zoals werk, gezin of studie. Daarom is het belangrijk om hierop in te spelen door taken aan te bieden die kort en snel te voltooien zijn. Dit wordt ook wel microvrijwilligerswerk genoemd.

Bij het aanbieden van vrijwilligerswerk is het niet alleen belangrijk om te letten op locatie en tijd, maar ook naar wat de vrijwilliger persoonlijk nodig heeft<sup>9</sup>. Positieve ervaringen zorgen ervoor dat vrijwilligers blijven. Het is daarom belangrijk om elke vrijwilliger te helpen op een manier die bij diegene past, om zo de vrijwilliger te behouden.

### 1.3.5 Digitale middelen

Digitale middelen kunnen helpen om vrijwilligerswerk makkelijker te maken en meer mensen de kans geven om actief te zijn. Tegelijk kan het ook een probleem zijn voor mensen die niet goed met digitale middelen kunnen omgaan. Het is daarom belangrijk om zowel online als offline manieren te gebruiken om mensen te betrekken<sup>10</sup>. Sociale media platforms kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden om vrijwilligersinitiatieven te promoten en betrokkenheid te creëren. Ook de website CapelleDoet maakt het eenvoudig om beschikbare mogelijkheden te vinden.

Sociale media kunnen goed helpen bij het aanmoedigen van vrijwilligerswerk. Mensen vergelijken zich graag met anderen, dit kan hen helpen om ook enthousiast te worden over vrijwilligerswerk. Dit wordt ook wel "social modeling" genoemd<sup>11</sup>. Dit kan de drempel verlagen en de betrokkenheid vergroten.

---

<sup>9</sup> 'De trends in vrijwillige inzet voor 2024 en verder', deedmob.nl.

<sup>10</sup> K. van Mourik e.a., 2022.

<sup>11</sup> 'Zo werf je meer vrijwilligers voor jouw organisatie', motivation.nl.

## 2. Visie en Speerpunten

In dit vrijwilligersbeleid hebben we gekozen voor een gemeentelijke visie met vier speerpunten welke richting geven aan het beleid.

**Visie:** Het bevorderen van een betrokken gemeenschap door vrijwilligerswerk te stimuleren, ondersteunen en waarderen, met als doel het vergroten van de maatschappelijke impact en versterken van de sociale cohesie.

### Speerpunten:

1. We stimuleren flexibel en toegankelijk vrijwilligerswerk door diverse mogelijkheden aan te bieden, voor iedere doelgroep en leefstijl.
2. We ondersteunen organisaties in het binden, boeien, begeleiden, belonen en behouden van vrijwilligers.
3. We versterken de integrale samenwerking tussen lokale (vrijwilligers)organisaties.
4. We motiveren Capellenaren en enthousiastmeren om vrijwilliger te worden door hen te informeren over het nut en belang van vrijwillige inzet voor zowel de samenleving als de

Met deze visie moedigen we het zijn van de betrokken gemeenschap aan. Dit doen we door vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties te helpen en waarderen. Daarnaast proberen we meer betrokkenheid te creëren. Zo wordt de impact op de samenleving groter en wordt sociale cohesie gestimuleerd.

### 2.1 We stimuleren flexibel en toegankelijk vrijwilligerswerk door diverse mogelijkheden aan te bieden, voor iedere doelgroep en leefstijl.

De gemeente Capelle aan den IJssel moedigt flexibel en toegankelijk vrijwilligerswerk voor iedereen aan. Dit doen we op verschillende manieren, zowel fysiek als digitaal.

#### 2.1.1 Fysieke ontmoetingsplekken

In samenwerking met Stichting Welzijn Capelle is het vrijwilligersinformatiepunt (VIP) en 'Ontmoet CapelleDoet' opgericht. 'Ontmoet CapelleDoet' is een fysiek informatiepunt. (Potentiële) vrijwilligers of vrijwilligersorganisaties kunnen langkomen voor informatie, voor het vinden van passend vrijwilligerswerk of voor ontmoeting. Het initiatief Ontmoet CapelleDoet is actief in vijf verschillende wijken, namelijk:

- Middelwatering
- Schenkel
- Capelle-West
- Oostgaarde
- Schollevaar

#### 2.1.2 Digitaal

Vacaturebank CapelleDoet is de vrijwilligersvacaturebank van de gemeente Capelle aan den IJssel. Op de vacaturebank is het mogelijk vacatures te vinden die bij de vrijwilligers passen. Dit kan door te selecteren op verschillende soorten vrijwilligerswerk. Zo is er altijd passend aanbod te vinden. Daarbij kan Stichting Welzijn Capelle (potentiële) vrijwilligers begeleiden bij het vinden van een passende vacature door middel van één op één matching.

#### 2.1.3 De Vlindertuin

De Vlindertuin speelt in op flexibel vrijwilligerswerk. Inwoners hebben steeds meer behoefte aan korte klussen of eenmalige klussen. Zo kunnen zit dit beter combineren met hun drukke leven en vele verplichtingen. Op de vacaturebank CapelleDoet zijn eenmalige klussen te vinden. Deze zijn te herkennen aan het vlindericoontje. Het is belangrijk deze vacatures te verduidelijken door taken goed te beschrijven. Het vraagt tijd en aandacht om bedrijven hierin mee te nemen en over voor te lichten. Mochten vrijwilligers hulp nodig hebben bij het vinden van een passende klus, kunnen zij via de kennismakelaar bij het VIP om hulp vragen voor een goede match.

De komende tijd zal de Vlindertuin aanwezig zijn op openbare locaties. Op deze manier wordt vrijwilligerswerk meer zichtbaar en kunnen potentiële vrijwilligers worden gestimuleerd om ook vrijwilligerswerk te doen, wellicht ook buiten hun comfortzone. Dit maakt het ook makkelijker om je aan te melden als vrijwilliger. De kans dat iemand geïnteresseerd raakt in vrijwilligerswerk is ook groter wanneer iemand persoonlijk wordt benaderd. Vrijwilligers kunnen worden geholpen bij het vinden van een passende klus door de hulp van de vrijwilligersmakelaar. Na aanmelding bij de Vlindertuin blijft er contact tussen de vrijwilliger en Stichting Welzijn Capelle.

#### 2.1.4 Jongeren en vrijwilligerswerk

De Nederlandse bevolking vergrijsd en dit is ook merkbaar in Capelle aan den IJssel. Dit heeft grote gevolgen voor het vrijwilligerswerk. Enerzijds neemt de vraag naar hulp en activiteiten toe, anderzijds vergrijsd het vrijwilligersbestand. Er is behoefte aan meer jongere vrijwilligers om het vrijwilligerswerk ook in de toekomst voort te kunnen zetten<sup>12</sup>.

De Capelse Jongerenraad adviseert om vrijwilligerswerk beter af te stemmen op de behoeften en bestaande verplichtingen van jongeren. Om hen te inspireren en te bereiken, kan sociale media effectiever worden ingezet. Zo kunnen jongeren gericht geïnformeerd worden over de verschillende mogelijkheden binnen het vrijwilligerswerk. Het inzetten van rolmodellen sluit hierbij goed aan en past bij de huidige trend van social modeling.

Daarnaast is het belangrijk dat jongeren eenvoudig toegang hebben tot beschikbare vrijwilligersklussen. Er wordt de komende tijd gekeken naar de doorontwikkeling van het platform CapelleDoet en De Vlindertuin, zodat we deze beter kunnen aansluiten bij de behoeftes van jongeren. Een mogelijke oplossing is het ontwikkelen van een app die aansluit op het snel en makkelijk vinden van flexibel vrijwilligerswerk of het aanbieden van trainingen via het kenniscentrum om organisaties toekomstbestendig te maken. Dit idee wordt de komende periode verder onderzocht.

#### 2.1.5 Ondersteuning voor informele vrijwilligers

Vrijwilligers die niet verbonden zijn aan een specifieke organisatie kunnen gebruik maken van diverse ondersteuningsmogelijkheden. Zo kunnen zij met vragen terecht bij buurtcoaches of de vrijwilligerscoördinator voor begeleiding, ondersteuning, informatie en advies. Daarnaast staan de gebiedsregisseurs klaar om vragen, ideeën of adviezen te bespreken voor de verschillende wijken. Voor bewonersinitiatieven kunnen vrijwilligers aankloppen bij MaakCapelle, waar zij hun ideeën kunnen aandragen om Capelle aan den IJssel leuker, beter en mooier te maken.

“Vrijwilligerswerk is ook een praatje maken, samen koffiedrinken, interesse tonen.”  
– Capelse vrijwilliger

## 2.2 We ondersteunen organisaties in het binden, boeien, begeleiden, belonen en behouden van vrijwilligers.

Eke vrijwilliger die zich lang of kort inzet voor de samenleving is van onschatbare waarde. De gemeente Capelle aan den IJssel wil (vrijwilligers)organisaties meegeven hoe zij vrijwilligers enthousiast kunnen maken, goed kunnen begeleiden, op de juiste manier kunnen waarderen en hoe ze behouden kunnen worden.

Erkenning is voor vrijwilligers belangrijk. Dit begint bij de eerste fase, het binden. Het starten met een passende vrijwilligersfunctie, waarbij de motivatie en talenten van de vrijwilligers wordt gehoord. Het blijven boeien van de vrijwilliger kan doormiddel van aanbieden van passende trainingen en deskundigheidsbevordering. Het is belangrijk bij de begeleiding dat de vrijwilliger een aanspreekpunt heeft voor vragen en in bezit is van de juiste materialen om het werk uit te voeren. Houdt regelmatig contact met de vrijwilliger en zorg dat de wensen passend zijn bij de huidige functie, zodat de vrijwilliger behouden blijft<sup>13</sup>. Het belonen van de vrijwilliger kan op verschillende manieren. Belangrijk is hierbij erkenning en tegemoetkoming met hun intrinsieke motivatie.

<sup>12</sup> C. van Dam, 2009.

<sup>13</sup> 'Belonen en waarderen van vrijwilligers', vrijwilligerswerk.nl.



Daarnaast kan er ook beloond worden door een materiele vergoeding, zoals een cadeautje of kerstpakket<sup>14</sup>.

Het is belangrijk mee te geven aan (vrijwilligers)organisaties hoe om te gaan met hun (potentiële) vrijwilligers. We informeren hen over vijf belangrijke punten: het binden, boeien, begeleiden, belonen en behouden van vrijwilliger.

### 2.2.1 Relatiebeheer

Een vrijwilliger moet geïnteresseerd zijn in wat hij of zij doet en het is belangrijk dat zij goede begeleiding krijgen. Naast goede begeleiding wil een vrijwilliger soms ook waardering voelen. Dit kan bijvoorbeeld door het geven van een compliment, maar ook door het aanbieden van scholing of een presentje rondom de feestdagen.

Helaas geeft een vrijwilliger ook weleens aan te willen stoppen. Het is dan belangrijk om hierop in te spelen. Zijn de interesses van de vrijwilliger veranderd? Heeft hij of zij minder tijd? Misschien is er interesse in een andere functie? Met de juiste opvolging kan dit worden onderzocht. Stichting Welzijn Capelle kan vrijwilligersorganisaties hierbij ondersteunen, bijvoorbeeld via het kenniscentrum.

### 2.2.2 Kenniscentrum

In 2018 is het kenniscentrum opgericht. Het kenniscentrum is een aanvulling op CapelleDoet en geeft informatie en advies aan vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties. Hier kunnen ze informatie vinden over wet- en regelgeving, fondsen en subsidies, interessante en handig websites. Ook is informatie te vinden voor bedrijven. Verder kunnen (potentiële) vrijwilligers via het kenniscentrum trainingen en cursussen volgen.

Het kenniscentrum lanceert drie keer per jaar een nieuwe trainingskalender. Ze zorgen voor netwerk mogelijkheden en bewaken de kwaliteit van het aanbod. Daarbij speelt het kenniscentrum in op huidige trends en zoeken zij de samenwerking op met andere organisaties voor een inspirerend en passend aanbod.

Vrijwilligers die scholing volgen bij het kenniscentrum doen kennis en vaardigheden op. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een workshop weerbaarheid en assertiviteit. Deskundige vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties zorgen voor goed werk en kwaliteit. Uiteindelijk komt dit ten goede van de Capellenaar. Ook kan het volgen van trainingen en scholing helpen om nieuwe vrijwilligers aan te trekken, omdat veel mensen zich willen blijven ontwikkelen. Dit maakt het aanbieden van trainingen aantrekkelijk.

### 2.2.3 Diversiteit en inclusie binnen vrijwilligerswerk

Om vrijwilligersorganisaties succesvol en toekomstbestendig te laten zijn is het belangrijk om divers en inclusief te zijn. Er is een belangrijk verschil tussen de definities "inclusie en 'diversiteit'. Diversiteit is het erkennen van verschillen tussen mensen. Inclusie gaat om het waarderen van deze verschillen. Een inclusieve organisatie trekt een bredere en diverse groep mensen aan, waardoor je het potentieel van verschillende vrijwilligers effectiever kunt aanspreken en inzetten<sup>15</sup>.

Sinds 2022 heeft de gemeente Capelle aan den IJssel een Lokale Inclusie Agenda waarin de volgende drie pijlers benoemd worden:

- Voorzieningen in de openbare ruimte zijn toegankelijk;
- We houden rekening met elkaar en zorgen voor een werk- en leefomgeving waarin iedereen kan meedoen;
- We werken met heel Capelle aan een inclusieve samenleving.

Doormiddel van het bieden en faciliteren van trainingen, bieden we vrijwilligersorganisaties de nodige kennis en tools om met inclusiviteit en diversiteit aan de slag te gaan.

### 2.2.4 Subsidieregeling 'Waardering vrijwilligerswerk'

De subsidieregeling 'Waardering vrijwilligerswerk' is bedoeld om het werk van vrijwilligersorganisaties in de gemeente te waarderen<sup>16</sup>. De vergoeding bedraagt € 46,- euro per vrijwilliger (normbedrag: 2024). Dit geldt

<sup>14</sup> 'Vrijwilligers belonen en behouden', movisie.nl.

<sup>15</sup> 'Inclusief vrijwilligerswerk: Hoe kan iedereen een steentje bijdragen?', movisie.nl.

<sup>16</sup> Zie: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR637522/1>

alleen voor vrijwilligers die aangesloten zijn bij de organisatie. De subsidie kan één keer per jaar worden aangevraagd.

Vanuit de thema-avond vrijwilligerswerk in de raad is de wens geuit om de subsidieregeling te evalueren. Er zal worden gekeken worden of de subsidieregeling verduidelijkt kan worden, om zo het doen van de aanvraag te vereenvoudigen en de regeldruk te verminderen.

### **2.2.5 Zorgen voor veiligheid**

Een veilige leefomgeving is belangrijk binnen de gemeente Capelle aan den IJssel. Om dit te borgen stellen we eisen aan de aanvragers van de subsidieregeling 'waardering vrijwilligerswerk'. Subsidieontvangers die activiteiten met of voor kinderen uitvoeren zijn verplicht een veilige omgeving te creëren.

Voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilliger die werken met kwetsbare is het belangrijk een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te hebben. Dankzij de Regeling Gratis VOG is het aanvragen van een VOG kosteloos. Wel zitten hier voorwaarden aan verbonden<sup>17</sup>.

Stichting Welzijn Capelle organiseert altijd een kennismakingsgesprek voordat vrijwilligers aan de slag gaan. Zo'n gesprek is bedoeld om de veiligheid van zowel de vrijwilliger als de hulpvrager te waarborgen. Het gesprek vindt plaats voordat de hulpvraag op CapelleDoet wordt geplaatst of aan een vrijwilliger wordt gekoppeld.

Daarnaast moedigt Stichting Welzijn Capelle organisaties aan om een vertrouwenscontactpersoon aan te stellen. Deze persoon is het eerste aanspreekpunt binnen de vrijwilligersorganisatie. Zij kunnen een cursus van twee dagdelen volgen via het kenniscentrum.

Sportief Capelle zorgt voor de veiligheid binnen sport- en beweegaanbieders door het geven van masterclasses. Ook bieden zij vrijwilligers van sport- en beweegaanbieders twee EHBO-trainingen, zodat zij weten hoe te handelen in medische noodsituaties.

### **2.2.6 Vrijwilligersverzekering**

Vrijwilligers doen belangrijk werk en daarom hebben wij een VNG Vrijwilligersverzekering afgesloten bij Centraal Beheer Achmea<sup>18</sup>. Deze verzekering beschermt vrijwilligers, mantelzorgers, maatschappelijke stagairs en jongeren die deelnemen aan projecten in het kader van maatschappelijk diensttijd.

Vrijwilligers zijn verzekerd voor schade die zij per ongeluk aanrichten aan derden, schade aan persoonlijke eigendommen en voor schade bij ongevallen. Bezoekers en deelnemers zijn geen verzekerde op de polis. Ook de organisatie waarbij de vrijwilliger is aangesloten is geen verzekerde op de polis. De vrijwilligersverzekering is een secundaire verzekering en keert alleen uit als een andere verzekering van de betrokkene niet tot uitkering over gaat.

## **2.3 We versterken de integrale samenwerking tussen lokale (vrijwilligers)organisatie.**

Vrijwilligerswerk speelt een belangrijke rol in het versterken van de lokale gemeenschap en het bevorderen van de sociale cohesie. Om deze impact verder te vergroten richt de gemeente Capelle aan den IJssel zich op het versterken van de integrale samenwerking tussen lokale (vrijwilligers)organisaties. Eén van de instrumenten die hiervoor wordt ingezet is social return. Daarnaast richt de gemeente Capelle aan den IJssel zich op het ondersteunen bij praktische zaken.

### **2.3.1 Social Return**

Social return zorgt ervoor dat werkgevers worden aangemoedigd om mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt aan het werk te helpen of om maatschappelijke activiteiten te ondersteunen. De gemeente Capelle aan den IJssel vindt maatschappelijk verantwoord ondernemen belangrijk. Daarom zetten we in op social return.

In de praktijk betekent social return dat de gemeente bedrijven die opdrachten krijgen, vraagt om iets terug te

<sup>17</sup> Voorwaarden: <https://www.gratisvog.nl/voorwaarden>

<sup>18</sup> Zie: <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/bedrijfsverzekeringen/vrijwilligersverzekering/vrijwilligers>

doen voor de samenleving. Bij alle opdrachten boven de € 50.000.- vraagt de gemeente Capelle aan den IJssel aan de ondernemer om te voldoen aan een social return-verplichting. Dat betekent dat gemiddeld 4% van de opdrachtwaarde ingezet wordt door social return.

Er zijn verschillende mogelijkheden voor social return, waaronder maatschappelijke activiteiten. Medewerkers krijgen hierbij de kans om hun tijd en kennis beschikbaar te stellen voor maatschappelijke organisaties, de lokale gemeenschap of goede doelen te ondersteunen en versterken.

De voordelen die bedrijven ervaren zijn:

- Het bijdragen aan de maatschappij.
- Het heeft een positief effect op de productiviteit, moreel en onderlinge samenwerking van medewerkers.
- Het draagt bij aan een positief bedrijfsimago. Het is goed voor het aantrekken en behouden van medewerkers.

De gemeente Capelle aan den IJssel vindt vrijwilligerswerk een goede invulling voor de social return-verplichtingen. Hier is aandacht voor gevraagd in januari 2024 doormiddel van een symposium.

### **2.3.2 Het ondersteunen integrale samenwerking (vrijwilligers)organisaties**

De gemeente Capelle aan den IJssel wil vrijwillige inzet concreet versterken door vrijwilligersorganisaties actief te ondersteunen. Dit kan door praktische ondersteuning, zoals het beschikbaar stellen van vergaderruimten, hulp bij subsidie- en fondsenaanvragen en kennisdeling op gebieden als Arbowetgeving, milieuregels en digitalisering. Daarnaast is organisatieadvies gewenst, onder andere op het gebied van bestuurderswerving en het aangaan van samenwerkingsverbanden. Stichting Welzijn Capelle kan hierbij ondersteunen, door bijvoorbeeld de inzet van het kenniscentrum. Sportief Capelle doet dit door het aanbieden van verenigingsondersteuning.

Om versnippering van de ondersteuning tegen te gaan, stimuleert de gemeente samenwerking en verbinding tussen organisaties, zoals Stichting Welzijn Capelle en Sportief Capelle. Dit gebeurt door organisaties bij elkaar te brengen, te begeleiden en te ondersteunen bij het opzetten van samenwerkingsverbanden en het uitwisselen van kennis. Het bundelen van krachten maakt efficiënter werken mogelijk en versterkt het uitvoeren van vrijwilligerswerk. Uitvoerende taken blijven de verantwoordelijkheid van de organisaties zelf, terwijl Stichting Welzijn Capelle een ondersteunende rol vervult. De stichting brengt vragen samen en stimuleert kruisbestuiving door te kijken naar bestaand aanbod binnen de wijk, stad of regio.

## **2.4 We motiveren en enthousiasmeren Capellenaren om vrijwilliger te worden door hen te informeren over het nut en belang van vrijwillige inzet voor zowel de samenleving als de vrijwilliger zelf.**

De gemeente Capelle aan den IJssel stimuleert actief vrijwilligerswerk door inwoners te informeren over de waarde hiervan voor zowel de samenleving als de vrijwilliger zelf. Door hierop in te zetten wordt de betrokkenheid vergroot en erkenning gegeven aan vrijwilligers en organisaties.

### **2.4.1 NLdoet**

NLdoet is de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Door als gemeente Capelle aan den IJssel mee te doen kunnen we laten zien dat we vrijwilligerswerk belangrijk vinden. Tijdens NLdoet kunnen er klussen gedaan worden voor de vrijwilligersorganisaties en sport- en beweegaanbieders in onze gemeente. Door ons hiervoor in te zetten, hopen we het college, raadsleden en medewerkers te inspireren om vaker vrijwilligerswerk te doen en een voorbeeld te zijn voor de Capellenaren. We zullen de mogelijkheden hiernaar de komende periode onderzoeken.

### **2.4.2 Dag van de vrijwilligers**

De gemeente Capelle aan den IJssel vindt vrijwilligers belangrijk en daarom is het goed om hier aandacht aan te geven. Dit doen we doormiddel van de landelijke dag van de vrijwilliger. Tijdens deze dag kunnen we onze vrijwilligers bedanken. Ook kan er rondom deze periode meer aandacht worden gegeven aan waarom vrijwilligers belangrijk zijn voor de gemeente Capelle aan den IJssel.

### 2.4.3 Koffie-estafettes

De portefeuillehouder vrijwilligerswerk ontmoet acht keer per jaar verschillende vrijwilligersorganisaties. Tijdens deze informele ontmoeting wordt er kennis uitgewisseld en toont de wethouder interesse in de verschillende vormen van vrijwilligerswerk en laten we als gemeente zien dat we het werk serieus nemen en hoe belangrijk we het vinden.

### 2.4.4 Communicatie

Het inzetten van iemand met een voorbeeldfunctie komt steeds vaker terug. Dit sluit aan bij de trend social modeling. Door meer aandacht te vestigen op de verschillende soorten vrijwilligerswerk en te benadrukken hoe belangrijk vrijwilligerswerk is. Hiermee willen we benadrukken wat de impact van vrijwilligerswerk is op de vrijwilligers, de vrijwilligersorganisatie en de Capellenaren.

Vrijwilligerswerk kan een gezicht krijgen doormiddel van portretten en storytelling. Hierdoor kunnen andere inwoners geïnspireerd raken om zich ook eenmalig of vaker in te zetten als vrijwilliger. Dit kan gedaan worden door storytelling en portretten. Ook kan er een verbinding gemaakt worden met andere beleidsterreinen, zoals eenzaamheid en zorg.

Om hier bekendheid aan te geven kan er gebruik gemaakt worden van sociale media. Uit een gesprek met de Capelse Jongerenraad blijkt dat dit het platform is waar jongeren het beste op te bereiken zijn. Samen met Stichting Welzijn Capelle wordt bekeken hoe we de bestaande platformen beter bekend en zichtbaar kunnen maken. Hierdoor kunnen (potentiële) vrijwilligers vormen van vrijwilligerswerk makkelijker vinden. Om ook andere doelgroepen te bereiken kan er ook gedacht worden aan andere vormen van communicatie, zoals een bijlage in de krant of in de vorm van een "vrijwilligerseditie", of het onder de aandacht brengen van vrijwilligerswerk doormiddel van campagnes. Alle bovengenoemde activiteiten kunnen daarin meegenomen worden te laten zien wat het nut belang is van vrijwilligerswerk en hier bewustwording voor de creëren.

"Door activiteiten werken mensen deels met elkaar samen, worden af en toe vrienden en bezorgen hen plezier en een zinvolle vrijetijdsbesteding. Op deze manier halen wij hen misschien ook uit een isolement."

– Capelse vrijwilliger



### 3. Conclusie

Vrijwilligerswerk is belangrijk voor de samenleving, omdat het een positieve invloed heeft op de vrijwilliger en de ontvanger. Daarnaast biedt vrijwilligerswerk verschillende fysieke en mentale voordelen en heeft het een positieve invloed op de maatschappij.

Door maatschappelijke veranderingen en de vergrijzing in Nederland verandert ook het vrijwilligerswerk in Capelle. Het is belangrijk dat wij inspelen op trends en ontwikkelingen, zodat we blijven aansluiten bij de behoeften van vrijwilligers. Voor een toekomstbestendig vrijwilligerswerk, is het belangrijk om de nieuwe generatie goed te betrekken. Dit kan door hen te laten zien welke mogelijkheden aan vrijwilligerswerk er zijn en hoe het je leven kan verrijken.

Op dit moment is er een breed aanbod van ondersteuningsmogelijkheden waar vrijwilligers gebruik van kunnen maken. Samen met onze partner Stichting Welzijn Capelle, die zorgt voor professionele ondersteuning op het gebied van welzijnswerk en maatschappelijke ondersteuning, zullen we ons blijven inzetten hiervoor. Tijdens de uitvoering van dit beleid zal er worden gekeken naar kansen en vernieuwing zodat we ons blijvend kunnen inzetten voor onze vrijwilligers.

De resultaten van dit vrijwilligersbeleid kunnen worden gemeten aan de hand van de bewonersenquête en het aantal subsidieaanvragen binnen de subsidieregeling 'Waardering Vrijwilligers'.

## 4. Financiën

### *Programma 6 Sociaal Domein*

Vrijwillige inzet de rode draad is binnen veel andere beleidsterreinen. Middelen voor vrijwillige inzet maken deel uit van meerdere beleidsterreinen en worden indirect ingezet in de verschillende programma's. De middelen die indirect aan vrijwilligers(organisaties) ten goede komen, bijvoorbeeld vanuit de beleidsterreinen sport, onderwijs, accommodaties, wijken en cultuur, blijven echter in de financiële dekkingsparagraaf buiten beschouwing.

### *Financiële middelen*

Voor 2025 is er een totaalbedrag van €172.561,- opgenomen in de begroting. Dit bedrag bestaat uit de volgende onderdelen:

- Een bedrag van € 154.646,-- voor de subsidieregeling 'Waardering Vrijwilligerswerk.
- Een bedrag van € 17.915,-- voor de WA- en ongevallenverzekering vrijwilligers.

Deze bedragen zijn structureel opgenomen in de meerjarenbegroting.

Het bedrag voor de subsidieregeling 'Waardering Vrijwilligerswerk' wordt jaarlijks geïndexeerd, zodat het meegroeit met de inflatie of andere relevante aanpassingen. Voor het vrijwilligersbeleid zal er geen extra bedrag worden aangevraagd en blijven we binnen de financiële kaders. Binnen deze visie is een van de doelen het verstevigen van de infrastructuur. De uitvoering van de speerpunten binnen dit doel zal worden ondergebracht bij de Stichting Welzijn Capelle. Zij zal de infrastructuur ten aanzien van vrijwillige inzet verstevigen binnen het bestaande budget.

<b>Financiën vrijwilligerswerk</b>		
Subsidieregeling 'Waardering Vrijwilligerswerk'	€ 154.646,--	Structureel
WA- en ongevallenverzekering vrijwilligers	€ 17.915,--	Structureel
Addendum CapelleDoet Ontmoet	€ 50.000,--	Incidenteel tot 2026
Trainingen t.b.v. Het Kenniscentrum	€ 5.000,--	Structureel

## Bijlage 1: Advies Capelse Jongerenraad

# Advies Capelse Jongerenraad



Contactpersoon: Lonneke de Roo  
Betreft: Beleidsnota vrijwilligerswerk  
N.a.v. ALV: Woensdag 14 augustus 2024

---

Lonneke de Roo, beleidsadviseur sport en vrijwilligerswerk, heeft de Capelse Jongerenraad (hierna CJR) benaderd voor raadgeving betreft de herijking van de beleidsnota vrijwilligerswerk. Deze kwestie is geagendeerd op de ALV van woensdag 14 augustus 2024. Naar aanleiding van uw bezoek adviseren wij u het volgende:

### Tijd en prioriteiten

Het blijkt, ook landelijk, een uitdaging te zijn om jongeren te motiveren om zich als vrijwilliger in te zetten. Veel jongeren kiezen er bewust voor om geen vrijwilligerswerk te doen, voornamelijk vanwege prioriteiten en de afweging tussen tijd en beloning. Jongeren hebben vaak een druk schema, gevuld met schoolverplichtingen, werk, activiteiten en hobby's, waardoor er weinig tot geen extra tijd overblijft voor vrijwilligerswerk. Bovendien geven jongeren vaak de voorkeur aan een betaalde baan in hun vrije tijd, omdat dit hen direct financieel voordeel oplevert.

Hoewel onze leden wel actief zijn in vrijwilligerswerk door hun betrokkenheid bij de CJR, geeft slechts een enkeling aan ook buiten de CJR nog vrijwilligerswerk te doen.

### Intrinsieke motivatie

- Jongeren voelen een sterke behoefte om maatschappelijk betrokken te zijn en actief deel te nemen aan hun gemeenschap.
- Jongeren zien vrijwilligerswerk als een manier om zichzelf te ontwikkelen, hun netwerk uit te breiden en relevante ervaring op te doen die nuttig kan zijn voor hun toekomstige carrière.
- Jongeren willen voldoening halen uit hun vrijwilligersbijdrage.
- Jongeren willen een verschil maken. In het geval van de CJR vooral voor leeftijdsgenoten in de stad.
- Specifiek voor de CJR geldt dat jongeren geïnteresseerd zijn in het functioneren van de lokale overheid en graag meer inzicht willen krijgen in hoe beslissingen worden genomen.

### Waardering

Naast intrinsieke motivatie speelt financiële compensatie een aanzienlijke rol in de betrokkenheid van jongeren bij vrijwilligerswerk. Voor jongeren die hun tijd willen afwegen tussen vrijwilligerswerk en betaalde werkzaamheden kan een financiële vergoeding een belangrijke motivatie zijn. Daarnaast waarderen jongeren ook de mogelijkheid om deel te nemen aan trainingen, workshops en het ontvangen van certificaten, die bijdragen aan hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Hoewel sociale uitjes en erkenning, zoals bloemen, ook gewaardeerd worden, hebben zij een minder grote impact in vergelijking met de eerdergenoemde vormen van waardering.

### Bereiken

Om jongeren beter te bereiken en te betrekken bij vrijwilligerswerk, kunnen de volgende strategieën worden overwogen:

- Maak gebruik van Instagram-advertenties en andere social media-platforms om jongeren gericht te informeren over vrijwilligersmogelijkheden. Maak hierbij gebruik van rolmodellen en situaties die aansluiten van de belevingswereld van jongeren.
- Scholen en werkgevers zouden meer ruimte moeten creëren om jongeren kennis te laten maken met vrijwilligerswerk. Dit kan door flexibele uren of schoolopdrachten te integreren die vrijwilligerswerk mogelijk maken. Zo kunnen jongeren kennismaken met vrijwilligerswerk zonder dat hun bestaande verplichtingen niet in de knel komen.
- Ontwikkel of gebruik platforms zoals YoungCapital, waar jongeren eenvoudig toegang hebben tot een overzicht van opdrachten en hulpvragen waarop ze kunnen reageren. Zorg voor aansprekende advertenties, met de nadruk op micro-vrijwilligerswerk.

Hartelijk dank voor uw adviesvraag. We kijken uit naar uw (schriftelijke) feedback over de toepassing van ons advies. We hopen u voldoende geadviseerd te hebben



## Bijlage 2: Bewonersenquête 2023

### Van alle bewoners doet 28% vrijwilligerswerk

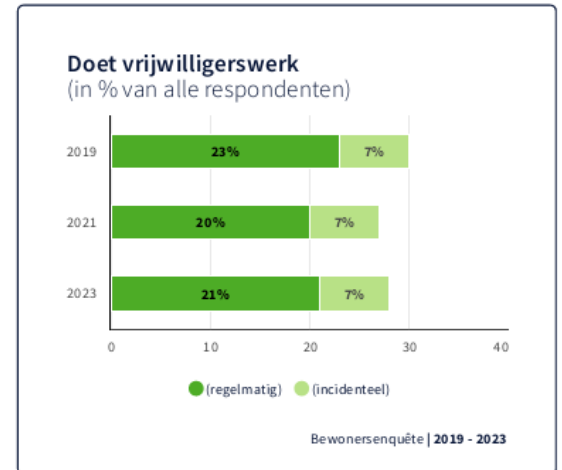
Van alle inwoners van Capelle doet 21% regelmatig (elke week of maand) vrijwilligerswerk. Nog eens 7% doet dat incidenteel (eenmalig of een aantal keer per jaar). In totaal 28% doet dus op enigerlei wijze aan vrijwilligerswerk. Dat is ongeveer gelijk aan de cijfers uit eerdere jaren.

Van alle vrijwilligers heeft 78% geen behoefte aan ondersteuning. Een deel van de vrijwilligers heeft die behoefte wel:

- 11% zou graag gebruik maken van cursussen / workshops;
- 7% wil gelegenheid andere vrijwilligers te ontmoeten / kennis uit te wisselen;
- 7% wil graag advies en voorlichting;
- 5% heeft behoefte aan iets anders.

De sectoren waarin de meeste vrijwilligers actief zijn, zijn religieuze en politieke organisaties (27% van alle vrijwilligers) en sport (24%). Daarna volgen de sectoren zorg (17%) en welzijn (16%). De sectoren onderwijs/schoolvereniging, hobby/recreatie, doelgroepen (ouderen-, jongeren-, migranten- of vrouwenorganisaties) en kunst en cultuur zijn alle vier goed voor 8 tot 12%. Nog eens (24%) is als vrijwilliger actief in een andere sector.

In vergelijking met 2019 zijn er meer vrijwilligers actief in de sportsector of in de restgroep anders.



### Ongeveer 40% vrijwilligers kent vrijwilligersondersteuning

Welzijn Capelle ondersteunt (toekomstige) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties op gebied van vrijwilligerswerk. Er is een VrijwilligersInformatiePunt (voor vragen), Kenniscentrum (biedt trainingen en workshops aan) en CapelleDoet (plaatsen en vinden van vacatures). Van alle inwoners kent 35% het VrijwilligersInformatiePunt, 30% CapelleDoet en 27% het Kenniscentrum. Ongeveer 3% van alle respondenten gebruikte deze voorzieningen.

De grafiek toont bekendheid en gebruik onder alleen de vrijwilligers. Van hen is ongeveer de helft bekend met CapelleDoet, 41% met het VrijwilligersInformatiePunt en 36% met het Kenniscentrum. Van alle vrijwilligers heeft 6% ook wel eens gebruik gemaakt van het VrijwilligersInformatiePunt, 5% van het Kenniscentrum en 10% van CapelleDoet.

### Helpt vrijwilligers wil vooral iets doen voor de samenleving

De belangrijkste redenen om vrijwilligerswerk te doen zijn dat men iets wil doen voor de samenleving of voor anderen (53% van vrijwilligers) of gewoon dat het leuk is om te doen (24%). Anderen doen het voor de sociale contacten (9%), om zelf iets van te leren (1%), voor re-integratie (1%) of om andere culturen te leren kennen (1%); 12% noemde een andere reden. Deze percentages zijn vergelijkbaar met die uit 2021.

Ook aan de mensen die geen vrijwilligerswerk doen werd gevraagd naar de reden daarvan. De meest genoemde redenen zijn dat men geen tijd of interesse heeft (59% van niet-vrijwilligers) of gezondheidstoestand of ouderdom (21%). Een groep van 9% noemt (veranderende) persoonlijke omstandigheden en 7% geeft aan geen aansprekende vacatures te vinden. Nog eens 14% noemt een andere reden. Ook die percentages wijken niet significant af van de cijfers uit 2021.

